



## **APEX TOOL GROUP, LLC**

### **NORME DI CONDOTTA PER I FORNITORI**

(in vigore dal 1° febbraio 2018)

Apex Tool Group, LLC e le sue sussidiarie (congiuntamente “ATG”) hanno adottato le presenti Norme di condotta per i fornitori (le “Norme”). Le presenti norme sono gestite dall'ufficio legale di ATG, guidato dal Responsabile dell'area legale in qualità di Responsabile della conformità e con la collaborazione delle funzioni di audit interno e approvvigionamento globale. I termini di un contratto specifico tra i Fornitori e ATG potrebbero includere ulteriori disposizioni che trattano alcuni di questi stessi argomenti. Nessun elemento contenuto in queste Norme ha lo scopo di sostituire una disposizione più specifica in un particolare contratto e nel caso in cui esistano delle incongruenze tra le presenti Norme e le disposizioni di un particolare contratto, le disposizioni del contratto prevarranno. Le presenti Norme non sono intese a sostituire alcuna legge. I Fornitori dovranno rispettare tutte le leggi e le normative vigenti in ogni giurisdizione in cui operano.

ATG si impegna a condurre l'attività secondo i più elevati standard etici e conformemente a tutte le leggi vigenti. ATG richiede lo stesso impegno ai suoi Fornitori.

I “Fornitori” menzionati nelle presenti Norme includono qualsiasi impresa commerciale, a prescindere dalla sua forma (come società, società a responsabilità limitata, partnership o impresa individuale) che si impegni o partecipi, direttamente o indirettamente, alla vendita, alla spedizione o ad altra fornitura di beni o servizi ad ATG. I Fornitori includono agenti, subfornitori e altre terze parti; i Fornitori non possono evitare le responsabilità e gli obblighi imposti dalle presenti Norme nell'ambito dell'impiego o dell'associazione con agenti, subfornitori o altre terze parti. Quando ci riferiamo alla legge “vigente” nell'ambito di queste Norme intendiamo le leggi, incluse le normative, i decreti giudiziari e altre azioni governative in vigore, in atto presso le sedi in cui il Fornitore conduce le operazioni, che riguardano o interessano l'attività del Fornitore con ATG.

ATG conduce l'attività a livello globale con i Fornitori in molti paesi con convinzioni e sistemi legali, etici e culturali differenti. Queste Norme descrivono gli standard di condotta minimi dei quali ATG esige il rispetto da parte dei suoi Fornitori, a prescindere dal paese di residenza o origine e senza eccezioni come condizione per condurre affari con ATG. Queste Norme sono obbligatorie e, qualora un Fornitore non le rispettasse, ATG potrà concludere il suo rapporto d'affari con il Fornitore e intraprendere qualsiasi altra azione che ATG ritenga opportuna. Qualora tali Norme definiscano uno standard di condotta legale o di etica commerciale superiore ai requisiti legali o di etica commerciale locali, tali Norme si applicheranno in ogni caso ai Fornitori che desiderano condurre affari con ATG.

Ciascun Fornitore dovrà offrire a tutti i suoi dipendenti che condurranno affari con ATG la formazione su tali Norme.

## I. REQUISITI PER I FORNITORI

**A. Norme di condotta di ATG.** I Fornitori dovranno familiarizzare con, e supportare, le Norme di condotta di ATG nonché gli obblighi e le responsabilità dei dipendenti ATG ai sensi di tali Norme di condotta. I Fornitori non dovranno intraprendere e dovranno astenersi da azioni che il Fornitore potrebbe ragionevolmente aspettarsi che comportino oppure agevolino o contribuiscano a una violazione da parte di un dipendente ATG delle Norme di condotta ATG o di qualsiasi altra politica ATG pertinente.

**B. Nessuna influenza inopportuna.** I Fornitori non dovranno tentare di influenzare un dipendente, agente o rappresentante di ATG (ognuno dei quali è un “Rappresentante ATG”) in relazione a qualsiasi accordo commerciale mediante corruzione, tangenti, favori, regali, eventi sportivi o d'intrattenimento, offerte di impiego futuro o condotta simile. Questo divieto implica che i Fornitori non dovranno impegnarsi in un'azione se questa è intesa a influenzare in maniera inopportuna, o potrebbe creare l'impressione di influenzare in maniera inopportuna, un Rappresentante ATG. Questo divieto si estende ai parenti di un Rappresentante ATG e a qualsiasi altra persona con cui un Rappresentante ATG intrattenga una relazione personale significativa. Un pagamento in contanti del Fornitore, o l'offerta da parte del Fornitore di un bene non in denaro con un valore superiore a quello nominale, a un Rappresentante ATG per uso personale viola questo divieto.

**C. Assenza di conflitti di interessi.** I Fornitori non dovranno avviare relazioni con un Rappresentante ATG che crea, o che ragionevolmente ci si aspetti possa creare, un conflitto di interessi effettivo o potenziale per il Rappresentante ATG. Ai fini delle presenti Norme, un conflitto di interessi si verifica, o potrebbe ragionevolmente verificarsi, quando l'interesse personale significativo del Rappresentante ATG è incompatibile o contrario alle responsabilità del Rappresentante ATG nei confronti di ATG.

**D. Nessuna pratica commerciale sleale.** I Fornitori non dovranno impegnarsi con altri Fornitori ATG in attività di collusione in ambito di offerte né di assegnazione di clienti o mercati. I Fornitori dovranno rispettare tutte le leggi vigenti in materia di antitrust, regolamento sugli scambi commerciali e concorrenza.

**E. Riservatezza.** I Fornitori potranno avere accesso alle informazioni riservate di ATG (non pubbliche), come risultati storici di vendita, proiezioni di vendita, informazioni su clienti e membri, informazioni sui dipendenti e prezzi concordati per la merce o i servizi offerti o venduti ad ATG. I Fornitori dovranno trattare queste informazioni confidenziali con la massima riservatezza e non dovranno (ad eccezione di quanto previsto dalle leggi) rivelarle a nessuno senza l'approvazione di ATG e solo se strettamente necessario. ATG detiene la proprietà esclusiva delle sue informazioni riservate.

**F. Altri criteri di conformità.** I Fornitori dovranno rispettare tutte le altre politiche, i processi e le procedure di ATG vigenti applicabili ai Fornitori nonché le politiche, i

processi e le procedure in materia di viaggi, comunicazioni e offerte. I Fornitori non dovranno tentare di minare le politiche, i processi o le procedure di approvvigionamento di ATG, inclusi a titolo esemplificativo i contatti non autorizzati con i Rappresentanti ATG. I Fornitori dovranno rispettare tutte le altre leggi applicabili alla loro attività con ATG, incluso a titolo esemplificativo il Foreign Corrupt Practices Act statunitense e le successive modifiche.

**G. Ispezioni, monitoraggio e conformità.** ATG si riserva il diritto di condurre le ispezioni con e senza preavviso presso tutti gli stabilimenti del Fornitore. Gli stabilimenti devono consentire ai dipendenti ATG e ai rappresentanti di terze parti designati il libero accesso alla produzione e ad altri impianti, documenti e lavoratori per l'esecuzione di colloqui riservati al fine di garantire il rispetto di tali Norme da parte dei Fornitori.

**H. Sistemi di gestione.** Ci si aspetta che gli stabilimenti prevedano sistemi, politiche, procedure e prassi di gestione per garantire la conformità alle presenti Norme.

**I. Nessuna ritorsione.** ATG non tollererà nessuna rappresaglia o ritorsione contro un individuo che, in buona fede, segnala un'attività illegittima o inopportuna connessa a queste Norme e/o al processo di audit.

**J. Conservazione della documentazione e trasparenza.** ATG si impegna a lavorare con i Fornitori e i relativi stabilimenti che operano in condizioni di lealtà e onestà. Gli stabilimenti dovranno conservare documentazione e informazioni complete e accurate, inclusa a titolo esemplificativo la documentazione relativa a stipendio e orari, in modo che la conformità possa essere efficacemente valutata. Gli stabilimenti non devono falsificare né sottovalutare gli aspetti delle loro operazioni nei confronti di ATG, dei nostri clienti o dei rappresentanti delle terze parti. Gli stabilimenti non devono istruire i dipendenti sul modo in cui rispondere alle domande o alle richieste di ATG, dei nostri clienti o dei rappresentanti.

**K. Subappalti.** I Fornitori, quando richiesto, devono rivelare tutti i subfornitori e non devono subappaltare nessuna parte del processo produttivo senza la previa approvazione scritta di ATG. Tutti i subfornitori devono accettare di rispettare queste Norme e gli stabilimenti sono responsabili di garantire che i loro subfornitori le rispettino.

## II. SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI

I Fornitori dovranno segnalare tempestivamente le violazioni sospette delle presenti Norme e delle Norme di condotta di ATG. I Fornitori potranno farlo in maniera anonima contattando ATG via e-mail all'indirizzo:

per i paesi fuori dall'Unione Europea: <https://apextoolgroup.alertline.com>

per i paesi dell'Unione Europea: <https://apextoolgroupeu.alertline.com>

# La strada giusta per il successo

Codice di condotta di Apex Tool Group

Febbraio 2021



## Indice

Messaggio del CEO	Pagina 3	Facciamo la cosa giusta	Pagina 30
I valori fondamentali di ATG	Pagina 4	Non cedere alla corruzione	
Garantiamo integrità in tutto ciò che facciamo	Pagina 5	Impara le norme in materia di doni e intrattenimento	
Parti da qui		Prediligi la concorrenza leale	
Sii consapevole delle tue responsabilità		Non praticare l'insider trading	
Parla liberamente e senza timore		Mantieni registri accurati	
Scopri chi contattare per ricevere assistenza		Segui le norme di conformità in materia di import, export e trading	
Promuoviamo un ambiente di lavoro etico	Pagina 12	Tuteliamo ATG	Pagina 46
Rispetta gli altri		Proteggi le nostre risorse	
Promuovi un ambiente sicuro		Evita i conflitti di interessi	
Difendi i diritti umani		Non parlare per conto di ATG	
Conosciamo le nostre responsabilità nei confronti degli altri	Pagina 20	Siamo bravi cittadini del mondo	Pagina 53
Preserva la qualità e la sicurezza dei prodotti		Sii un bravo amministratore	
Mantieni tali le informazioni private		Impegno della comunità	
Fai pratica con la sicurezza informatica			
Rispetta i nostri partner			

# Messaggio del CEO

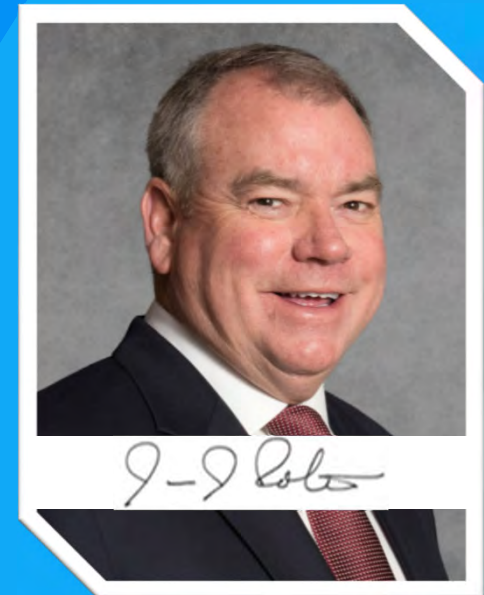
---

Man mano che continuiamo a costruire una grande azienda, è essenziale per noi vivere secondo i nostri valori fondamentali, in particolare garantendo “integrità in tutto ciò che facciamo”. Mantenere la nostra reputazione di impresa che ha a cuore l’integrità è di vitale importanza per il nostro successo, di oggi come di domani. Quando si parla di integrità, un solo passo falso può avere enormi conseguenze, per l’azienda e per tutti coloro che vi lavorano. I principi basilari sono semplici: agire con onestà ed equità e rispettare tutte le leggi in ogni trattativa effettuata con e per conto di Apex Tool Group (ATG).

Quello che mi aspetto, e che chiedo a ciascuno di voi, è di leggere, comprendere e impegnarsi a rispettare il codice di condotta di ATG. Mi aspetto inoltre che rimaniate vigili, che alziate la mano e che poniate domande in caso di dubbi su qualsiasi prassi aziendale, transazione o comportamento adottato in ATG. Se notate o riscontrate qualcosa che vi turba, e temete possa essere sbagliato o illegale, o che semplicemente vi lascia perplessi, siete tenuti a segnalare la questione. In quanto dirigenti, se non siamo al corrente di potenziali problemi, non siamo in grado di risolverli, prima che diventino più gravi di quello che sono.

Per saperne di più sulle modalità di segnalazione, vi invito a fare riferimento ai dettagli riportati nel presente codice di condotta.

È indispensabile che ATG mantenga la propria reputazione di azienda che ha a cuore l’integrità, reputazione radicata nell’energia che i nostri dipendenti mettono ogni giorno per fare la cosa giusta. All’insegna del miglioramento continuo, chiedo a ciascuno di voi di contribuire ad accrescere il nostro impegno ad agire e vincere, con integrità.



**Jim Roberts**

Amministratore delegato





## I valori fondamentali di ATG

### Il cliente sempre al primo posto

Migliorare la customer experience superando le aspettative in termini di qualità, offerta, valore e innovazione.

### Integrità in tutto ciò che facciamo

Prendere ogni giorno decisioni che rendano orgogliosi i nostri clienti, fornitori, collaboratori, nonché le nostre comunità e famiglie.

### Miglioramento continuo

Rendere l'azienda più competitiva introducendo costi operativi per migliorare costantemente i nostri prodotti, servizi e processi.

### Innovazione a favore della crescita

Sfruttare le informazioni degli utenti finali per sfidare lo status quo e offrire nuovi prodotti e soluzioni più intelligenti.

### Passione per il successo

Superare le aspettative dei nostri clienti e colleghi, mettendo sempre passione in ciò che facciamo.

### I migliori talenti, un unico team

Essere un team imprenditoriale e inclusivo, altamente competente, che sfrutta la diversità per raggiungere i propri traguardi.

# Parti da qui

**Il nostro codice di condotta rispecchia chi siamo e cosa abbiamo a cuore.**

Non si limita a fornire una panoramica delle politiche aziendali e di alcune leggi e normative che siamo tenuti a rispettare come azienda; fa molto più di questo. Poggia sui nostri valori condivisi.

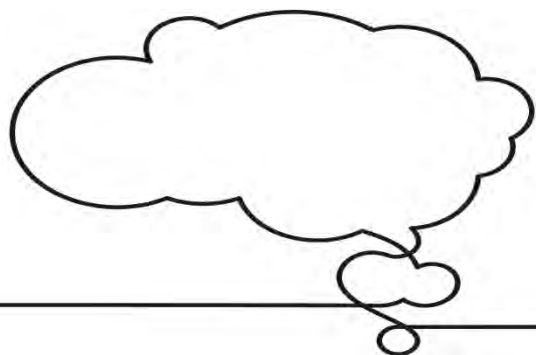
Per rispettare il nostro codice di condotta e prendere decisioni degne della fiducia che gli altri ripongono in noi, contiamo sulla collaborazione di ogni singolo dipendente e membro del consiglio di amministrazione. Inoltre, ci aspettiamo l'osservanza di tali norme anche da parte dei nostri partner commerciali, inclusi consulenti, distributori e fornitori. Siamo consapevoli delle nostre responsabilità quando interagiamo con loro; teniamo sempre a mente i nostri elevati standard di integrità e non chiederemo mai a nessuno di violare i nostri valori o principi operativi.

Il nostro codice di condotta è una risorsa straordinaria, ma non affronta tutte le situazioni a cui potresti trovarti di fronte come dipendente di ATG. È importante usare il buon senso in ogni circostanza e chiedere aiuto se non si è sicuri di quale sia la giusta linea d'azione.



**START**





## Non sai cosa fare? Chiediti:

- Rispecchia i nostri valori?
- È un bene per ATG e i miei colleghi?
- Mi sentirei a posto con me stesso se tutti lo sapessero?
- Sarebbe giusto se tutti lo facessero?

Se la risposta a tutte queste domande è “sì”, probabilmente puoi procedere in sicurezza. Ma se hai risposto “no” o “non so” anche solo a una, dovresti fermarti e valutare la cosa. È sempre opportuno, in qualsiasi situazione, in qualsiasi circostanza, chiedere aiuto.

# Cosa succede se ?

“C'è un conflitto tra il nostro codice di condotta e le leggi del paese dove lavoro. Non so bene cosa fare.”

L'approccio migliore è attenersi alle norme più severe. Se non sei sicuro, rivolgiti all'Ufficio legale.



# Sii consapevole delle tue responsabilità



## La nostra reputazione è nelle tue mani.

Non importa di cosa ti occupi o dove lavori, sei parte di ATG. Tienilo sempre a mente in ogni rapporto commerciale e transazione e assicurati che le tue azioni rispecchino sempre i nostri valori. Proteggi il frutto del nostro lavoro rispettando il codice di condotta e le politiche aziendali, nonché le leggi e le normative del paese o dei paesi in cui operi.

Segui i corsi di formazione che ti vengono assegnati. È il modo migliore per rimanere aggiornato su cosa l'azienda si aspetta da te.

Se noti o sospetti qualcosa di illegale o contrario all'etica, guardare dall'altra parte o lasciare che sia qualcun altro a prendere l'iniziativa può sembrare la cosa più facile. Ma i comportamenti scorretti riguardano ognuno di noi. Non esistono questioni che non vale la pena segnalare. Sei tenuto a riferirci immediatamente qualsiasi problema e, se è necessaria un'indagine, a collaborare appieno e con onestà. Chiunque violi il nostro codice di condotta può essere soggetto a provvedimenti correttivi, che possono includere anche la cessazione del rapporto di lavoro con ATG.

Se sei un responsabile, hai un ruolo ancora più importante. Comportati in modo esemplare, assicurandoti che i membri del tuo team sappiano che il codice di condotta è una risorsa a cui possono attingere e che non c'è differenza tra ciò che fai e ciò che ti aspetti dagli altri. Crea un ambiente di lavoro in cui i tuoi subordinati si sentano a proprio agio a porre eventuali domande e incoraggiali a effettuare segnalazioni. Astieniti da qualsiasi forma di ritorsione nei confronti dei dipendenti che scelgono di effettuare segnalazioni in buona fede e assicurati che gli altri facciano altrettanto.

**Parla  
liberamente e  
senza timore**



**In ATG non tolleriamo  
alcuna forma di  
ritorsione.**

Sappiamo bene che farsi avanti e condividere le proprie preoccupazioni richiede molto coraggio. Non tolleremo alcuna forma di ritorsione nei confronti di chiunque sollevi questioni relative alle attività aziendali, o chiunque segnali in buona fede, a noi o a un'autorità governativa, possibili comportamenti scorretti o violazioni di legge. Inoltre, non tolleremo ritorsioni nei confronti di chiunque collabori in eventuali indagini avviate per fare luce su comportamenti scorretti o violazioni di legge.

Indipendentemente da chi scegli di contattare, puoi stare tranquillo perché è la cosa giusta da fare, e ti garantiamo che il problema sarà gestito prontamente. Esaminiamo con attenzione tutte le segnalazioni di cattiva condotta, divulgando le informazioni solo a chi ne ha strettamente bisogno per risolvere il problema.



## Cosa succede se?

“Temo, ma non ne ho la certezza, che qualcuno stia violando il nostro codice di condotta. Devo tenermi per me la mia preoccupazione?”

No. Se sospetti una violazione, parlane con qualcuno. È meglio sollevare una questione a vuoto, piuttosto che aspettare e rischiare che la cosa ricada su altri o su ATG. Fare una segnalazione “in buona fede” significa riferire in modo onesto le informazioni ritenute veritiere anche se, a valutazione avvenuta, dovesse venir fuori che il proprio sospetto era infondato.

## Cosa succede se?

“Culturalmente, non è comune nel mio paese segnalare la condotta di qualcuno che ricopre un ruolo di leadership. Cosa devo fare?”

È importante dare voce alle tue preoccupazioni. ATG si impegna a rispettare l'eterogeneità e la multiculturalità del suo personale e a intraprendere tutte le azioni appropriate per proteggere l'identità dei dipendenti che condividono informazioni, nonché a tutelare le stesse informazioni divulgate.





**Scopri chi  
contattare per  
ricevere  
assistenza**



**In ATG, c'è chi è pronto ad aiutarti.**

Hai una domanda, un problema o un dubbio? Nella maggior parte dei casi, dovresti fare riferimento per prima cosa al tuo responsabile. È probabile infatti che sia la persona più adatta a comprendere il problema e intervenire in modo appropriato. Se parlare con il tuo responsabile ti mette a disagio, o se hai già espresso la tua preoccupazione ma ritieni che non venga affrontata a dovere, contatta le Risorse Umane, un altro membro della direzione o uno dei seguenti:

Ufficio legale  
E-mail: [ATG-Legal@apextoolgroup.com](mailto:ATG-Legal@apextoolgroup.com)  
Apex Tool Group, LLC  
13620 Reese Boulevard East, Suite 405  
Huntersville, Carolina del Nord 28078 Stati Uniti

Comitato di controllo o i membri indipendenti del  
Consiglio di Amministrazione  
E-mail: [ATG-Legal@apextoolgroup.com](mailto:ATG-Legal@apextoolgroup.com)  
Apex Tool Group, LLC  
Responsabile dell'Ufficio legale e Comitato di controllo  
13620 Reese Boulevard East, Suite 405  
Huntersville, Carolina del Nord 28078 Stati Uniti



# Anche la Ethics Hotline è una valida alternativa

SEGNALAZIONI ONLINE O TELEFONICHE:  
[www.apextoolgroup.ethicspoint.com](http://www.apextoolgroup.ethicspoint.com)

Su questo sito trovi i numeri di telefono validi per la maggior parte dei paesi in cui si trovano i nostri dipendenti.



Puoi contattare la Ethics Hotline in qualsiasi momento, telefonicamente o via Web, per porre domande o condividere potenziali violazioni del nostro codice di condotta, delle nostre politiche, delle nostre procedure o della legge. Se preferisci, puoi anche rimanere anonimo.

Quando utilizzi la Ethics Hotline, le informazioni da te condivise verranno documentate e rilasciate ad ATG per garantire che il personale competente possa rispondere efficacemente alla domanda o alla questione segnalata. ATG prende molto sul serio questo processo e si impegna sempre a mantenere la riservatezza. Dopo aver effettuato la segnalazione, riceverai un codice di segnalazione da utilizzare per ricevere eventuali aggiornamenti sullo stato della tua comunicazione.

Il codice di condotta non contiene disposizioni che vietino di comunicare con o fornire informazioni ad agenzie governative su possibili violazioni delle leggi federali, statali o locali, di presentare un reclamo ad agenzie governative o di partecipare a indagini o procedimenti di enti governativi. Inoltre, il codice non obbliga a informare ATG in merito a tali comunicazioni.

*\*Dipendenti in Australia: Fare clic [qui](#) per ulteriori informazioni sulle politiche in materia di segnalazione di ATG valide per l'Australia.*

# Rispetta gli altri



**Dobbiamo il nostro  
successo al nostro  
eccezionale personale.**

Siamo un'**unica grande famiglia**, ma rappresentiamo diverse idee, esperienze e background. Apprezziamo il contributo degli altri e crediamo che tutti debbano avere pari opportunità di successo. Questo è fondamentale per portare avanti i nostri obiettivi e le nostre iniziative. Contribuisci anche tu a mantenere quello di ATG un ambiente di lavoro eterogeneo, inclusivo e rispettoso, promuovendo un clima positivo e premiando i tanti punti di forza e il talento che i nostri colleghi apportano all'azienda.



# Integrità in tutto ciò che facciamo

- ✓ Tratta gli altri nel modo in cui vorresti essere trattato tu.
- ✓ Celebra la nostra diversità. Impara ad ascoltare e ad accogliere punti di vista diversi.
- ✓ Parla liberamente se noti o sospetti la presenza di discriminazioni o molestie basate su razza, colore della pelle, sesso, origine nazionale, età, religione, stato di cittadinanza, disabilità, condizioni di salute, orientamento sessuale, identità di genere, stato di veterano, stato civile o qualsiasi altra caratteristica protetta dalla legge.
- ✓ Promuovi un ambiente di lavoro privo di molestie, intimidazioni e comportamenti offensivi, siano essi fisici, verbali o visivi.



## Cosa succede se?

“Spesso il mio responsabile perde la pazienza e, quando non viene rispettata una scadenza, alza la voce contro i membri del team. Si può considerare una molestia?”

Dipende, ma a prescindere da ciò, la situazione crea un ambiente di lavoro negativo. ATG provvederà a intervenire perché si tratta di un comportamento che viola il nostro impegno profuso a favore di un ambiente di lavoro rispettoso. Se c'è qualcosa che ti lascia perplesso, parlane con le Risorse Umane, l'Ufficio legale o la Ethics Hotline.

## Cosa succede se?

“Uno dei nostri fornitori sta facendo commenti offensivi e legati all'età a uno dei miei colleghi. Dovrei dire qualcosa?”

Sì. Se te la senti, chiedi al fornitore di smetterla. Se preferisci, esprimi la tua perplessità al tuo responsabile o contatta l'Ufficio legale o la Ethics Hotline. Non tolleriamo alcuna forma di molestia, sia essa recata da o ai danni di un dipendente, cliente, fornitore o chiunque altro si trovi nel nostro ambiente di lavoro (o in un evento lavorativo).





**Promuovi un  
ambiente di  
lavoro sicuro**

**Abbiamo a cuore la  
sicurezza di ogni  
dipendente.**



Ci prendiamo cura gli uni degli altri. Seguiamo le procedure aziendali e promuoviamo una cultura della sicurezza per tutelare la nostra più grande risorsa: il nostro personale. Ogni dipendente è autorizzato ad agire immediatamente per la sicurezza altrui, indipendentemente dal ruolo, dal titolo o dalle responsabilità. Se noti una situazione che potrebbe mettere gli altri in pericolo, intervieni e fai in modo che la cosa non rechi alcun danno o lesione né a te né ai tuoi colleghi.



# La nostra politica di tolleranza zero

Quando si parla di minacce o atti di violenza, **ATG adotta una politica di tolleranza zero.** Presta attenzione a ciò che accade intorno a te, osserva le norme di sicurezza e segnala eventuali minacce di violenza.

In ottemperanza alle leggi locali, vietiamo l'impiego di armi in tutti gli stabilimenti di ATG. Se temi che qualcuno possa avere un'arma in uno dei nostri stabilimenti, segnalalo immediatamente al tuo responsabile, alle Risorse Umane, a un membro del nostro team EHS o alla Ethics Hotline.

Nei nostri stabilimenti, è altresì fatto divieto tenere, utilizzare o distribuire alcol o droghe illegali. L'abuso di sostanze mette a rischio la sicurezza altrui; può compromettere il tuo discernimento e influire sulle tue prestazioni. È possibile che siano previsti casi in cui il consumo di alcolici è consentito durante l'attività lavorativa presso ATG, ma assicurati di rispettare tutte le leggi e le politiche aziendali e di agire sempre con moderazione e buon senso.



Per saperne di più [Politica di escalation](#)



Zero  
Tolerance



## Integrità in tutto ciò che facciamo

- ✓ Contribuisci attivamente a garantire la tua sicurezza e quella degli altri.
- ✓ Ti è stato assegnato un obbligo di formazione? Assolvilo. Sono previsti dispositivi di sicurezza? Indossali. Si verificano condizioni di lavoro non sicure? Segnalalo, immediatamente.

# Cosa succede se?

“Nutro il sospetto che una collega abbia problemi con l'alcol e sono preoccupato per lei. Cosa devo fare?”

Non scendere mai a compromessi quando c'è in ballo la sicurezza, che sia la tua o quella di altri. Condividi le tue perplessità con il tuo responsabile o con le Risorse Umane e concedici l'opportunità di risolvere il problema e di invitare questa persona ad avvicinarsi al nostro programma di assistenza per i dipendenti.



# Difendi i diritti umani

**Ci impegniamo a garantire prassi occupazionali eque ovunque operiamo.**

Rispettiamo i diritti di ogni individuo e ci atteniamo alle norme in materia di occupazione nei mercati in cui operiamo. Sosteniamo i principi stabiliti dalla Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite e non intrecciamo consapevolmente rapporti commerciali con persone o aziende che partecipano allo sfruttamento dei bambini (incluso il lavoro minorile), alle punizioni corporali, al lavoro forzato o carcerario o al traffico di esseri umani.

Ci aspettiamo che i nostri fornitori si impegnino a garantire lo stesso livello di standard etici. Il nostro codice di condotta dei fornitori rafforza ulteriormente il nostro impegno.

Cosa puoi fare tu? Agisci sempre nel rispetto delle norme in materia di occupazione vigenti nel paese dove lavori, fa' attenzione a eventuali abusi e, in caso di violazione, sia essa nota o presunta, dei diritti umani o della legge sul lavoro, non esitare a segnalarcelo.



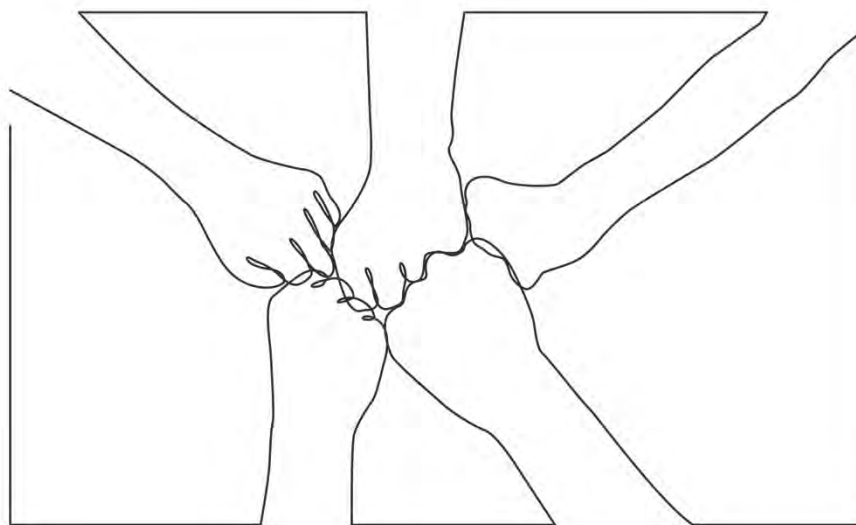


## Integrità in tutto ciò che facciamo

- ✓ Tratta gli altri con rispetto e dignità.
- ✓ Astieniti da ogni forma di abuso dei diritti umani o dal condurre affari con chi li viola.

## Un impegno condiviso

La nostra azienda conta su una lunga catena logistica interdipendente in cui vogliamo che ogni anello sia solido e resistente. ATG non tollera in alcun modo violazioni dei diritti umani e si aspetta che i fornitori supportino e partecipino agli sforzi del settore volti a eliminare questo tipo di pratiche, dovunque siano presenti. Rispettiamo i diritti di ogni individuo e crediamo che tutti i dipendenti di ATG o dei rispettivi fornitori vadano trattati con rispetto e dignità e abbiano il diritto a una retribuzione equa, conformemente alle leggi applicabili, e a condizioni di lavoro sicure.





**Preserva la  
qualità e la  
sicurezza dei  
prodotti**

**Quando si parla dei  
nostri prodotti, non  
scendiamo mai a  
compromessi.**



Se i nostri clienti acquistano i nostri marchi, è perché sanno di poter contare su un prodotto sicuro e di alta qualità. Vogliamo preservare la loro fiducia. Abbiamo profondamente a cuore la qualità e la sicurezza dei nostri prodotti e ci assicuriamo che soddisfino o superino i nostri standard interni, nonché gli standard di legge, normativi e di settore.





## Integrità in tutto ciò che facciamo

- ✓ Non rinunciare mai alla qualità e alla sicurezza dei prodotti. Segui le procedure di controllo qualità.
- ✓ Se vieni a conoscenza di un reclamo da parte di un cliente o di un problema relativo alla qualità, alla sicurezza o all'affidabilità di un prodotto, segnalalo immediatamente al tuo responsabile o ad altre risorse di ATG.

# Cosa succede se?

“Uno dei test a cui sottoponiamo uno dei nostri prodotti viene ripetuto più avanti nella linea di produzione. Perché non saltare il primo test? Potrebbe permetterci di accelerarne la consegna.”

Saltare un test obbligatorio non è mai la cosa giusta. Va benissimo condividere idee che potrebbero aiutarci a migliorare l'efficienza. Tuttavia, a meno che il processo non sia oggetto di valutazioni o modifiche, è fondamentale ultimare ogni fase, come da procedura, per garantire sempre prodotti sicuri e di alta qualità.



# Mantieni tali le informazioni private

**Le persone si affidano a  
noi per tutelare i loro  
dati personali.**



Rispettiamo la privacy dei nostri clienti, fornitori e colleghi e gestiamo con cura i loro dati personali. Per “dato personale” si intende qualsiasi informazione che possa essere utilizzata per identificare qualcuno, direttamente o indirettamente, ad esempio nome, ID dipendente, indirizzo e-mail o numero di telefono. Esistono leggi sulla privacy dei dati che stabiliscono come raccogliere, ordinare, utilizzare, condividere, trasferire e smaltire in modo responsabile tali informazioni; ATG si impegna ad agire sempre nel rispetto di suddette leggi in tutti i territori in cui opera.

Segui le nostre politiche e proteggi i dati personali che ti vengono affidati. Utilizzali solo secondo le modalità con cui sono destinati ad essere utilizzati e non dividerli mai con nessuno all’interno o all’esterno di ATG in modo non autorizzato.



## Integrità in tutto ciò che facciamo

- ✓ Impara a riconoscere i tipi di informazioni considerate “dati personali”.
- ✓ Attieniti alle leggi e alle normative sulla privacy vigenti nel paese o nei paesi in cui lavori.
- ✓ Tutela i dati personali dalla divulgazione non autorizzata. Segnala immediatamente eventuali violazioni all’Ufficio legale.



Per saperne di più: [Informativa sulla privacy](#)

# Cosa succede se?

“Uno dei nostri nuovi fornitori vorrebbe salutare tutti i membri del mio team inviando un buono e un campione gratuito del proprio prodotto. A tal fine, mi chiede di fornirgli un elenco dei nomi e degli indirizzi dei miei colleghi. È corretto farlo?”

Prima di intervenire, contatta sempre l’Ufficio legale. Anche se la richiesta viene fatta in buona fede e i tuoi colleghi potrebbero essere contenti di ricevere i campioni, fornire tali informazioni violerebbe il nostro impegno a garantire la riservatezza dei dati personali.



# Fai pratica con la sicurezza informatica



**Tutti, a qualsiasi livello di ATG, sono tenuti a proteggere i nostri sistemi informatici attenendosi alle nostre politiche d'uso accettabile e in materia di password.**

Tutti i dipendenti sono inoltre tenuti a completare i corsi di formazione volti a comprendere i comportamenti e i requisiti tecnici che contribuiscono alla tutela delle nostre risorse informative.

La criminalità informatica è un grosso giro d'affari. Non dare per scontato che ATG non possa subire attacchi di questo tipo, che siamo poco importanti o non abbastanza di alto profilo. Fintanto che vengono pagati, ai criminali non interessa chi è a subirne le conseguenze. Non pensare che un punto debole sia troppo piccolo per diventare il bersaglio di un hacker.

Hai la responsabilità non solo di tutelare le risorse informative di ATG, ma anche di proteggere i nostri partner commerciali. Non permettere mai agli aggressori di arrivare ai nostri partner di fiducia tramite noi.

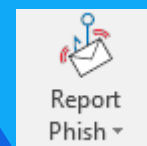




# Integrità in tutto ciò che facciamo

Proteggi i nostri sistemi:

- ✓ Impegnati a garantire la sicurezza fisica dell'hardware che ti è stato assegnato.
- ✓ Scegli password complesse e proteggine la sicurezza come indicato nella relativa politica.
- ✓ Non utilizzare mai le password di ATG per account personali o su siti di terze parti, come ad esempio di fornitori, perché potresti mettere a rischio le nostre risorse informative.
- ✓ Verifica che il tuo software sia aggiornato.
- ✓ Non installare programmi, applicazioni o hardware non autorizzati.
- ✓ Non accedere alla nostra rete mediante applicazioni o dispositivi non autorizzati.
- ✓ Non utilizzare software privi di licenza né fare copie di software da utilizzare a casa o da fornire a terzi.
- ✓ Stai attento alle truffe di phishing o ad altri tentativi malevoli finalizzati ad acquisire dati personali o informazioni aziendali riservate:
  - Non aprire link sospetti nelle e-mail, anche se conosci il mittente.
  - Segnala immediatamente le e-mail sospette a [help@apextoolgroup.com](mailto:help@apextoolgroup.com).



Report  
Phish ▾



Per saperne di più: [Politica s'uso accettabile, politica sulle password](#)

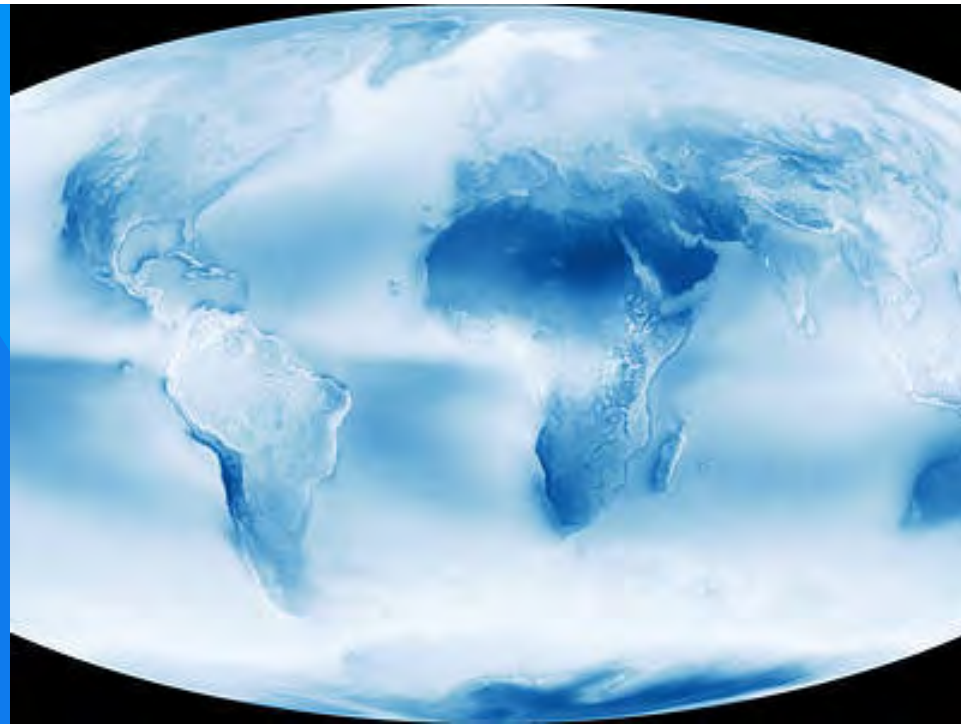
# Cosa succede se ?

“Vorrei installare una nuova estensione del browser per seguire la mia squadra sportiva preferita/rimanere aggiornato sulle ultime offerte Amazon/sostituire tutte le immagini sul web con dei teneri gattini.”

I programmi liberi spesso includono scappatoie o codici non sicuri che potrebbero fornire agli hacker un appiglio per accedere ai nostri sistemi. Ricordati, se è troppo bello per essere vero, allora è troppo bello per essere vero!



# Rispetta i nostri partner



**Prendiamo molto sul serio le nostre relazioni commerciali  
e ci impegniamo ogni giorno a essere un partner valido e responsabile.**

Lavoriamo con fornitori di tutto il mondo. Cercare nuovi fornitori in modo responsabile è fondamentale per chi siamo e cosa facciamo, nonché per garantire che le nostre relazioni siano basate sulla fiducia e sul rispetto reciproco. Impara a scegliere i partner giusti e a prendere decisioni obiettive alla luce di fattori come qualità, servizio, prezzo, disponibilità e affidabilità. Contribuisci a far sì che i nostri fornitori mantengano gli stessi standard di ATG e assicurati che operino in modo etico, in conformità con la legge e nel pieno rispetto del nostro codice di condotta, delle nostre politiche e dei nostri valori. Il nostro codice di condotta dei fornitori spiega chiaramente quali sono le nostre aspettative.

Rispetta e collabora con ispezioni, indagini o richieste di informazioni avviate per volere del governo. Se vieni contattato da un funzionario pubblico, invitalo gentilmente a rivolgersi all'Ufficio legale. Se ti trovi a dover rispondere a una richiesta del governo, di' sempre la verità. Astieniti sempre e comunque dal fuorviare, dall'ostacolare il lavoro altrui o dal nascondere, distruggere o alterare documenti.



# Integrità in tutto ciò che facciamo

- ✓ Se sei responsabile di un rapporto con un fornitore:
  - Attieniti ai nostri processi e prassi in materia di approvvigionamento, sourcing e due diligence.
  - Assicurati che i fornitori siano a conoscenza e intendano adeguarsi al nostro codice di condotta dei fornitori.
  - Monitora gli accordi contrattuali per verificare che i fornitori assolvano i propri obblighi e che noi assolviamo i nostri.
  - Segnala qualsiasi comportamento scorretto che non soddisfi i nostri standard elevati.
- ✓ Assicurati che le dichiarazioni, i report e le altre informazioni inviate per conto di ATG siano precise e veritiere.





# Cosa succede se ?

“Un ispettore generale si presenta in qualità di incaricato all’ispezione di uno stabilimento come parte della concessione di alcune licenze necessarie per lavorare. Cosa devo fare?”

Raccogli dettagli sull’ispezione. Spiega quindi all’ispettore che farai il possibile per assicurarti che ATG risponda tempestivamente alla richiesta e contatta l’Ufficio legale e l’EHS.



# Non cedere alla corruzione

**La nostra posizione competitiva sul mercato dipende dalla qualità dei nostri prodotti.**

Lavora in modo onesto e con integrità. Non offrire o accettare tangenti, né lasciare che siano altri a commettere atti di corruzione per te. Fai il possibile per scongiurare qualsiasi forma di corruzione da parte di chi conduce affari per conto di ATG. ATG è responsabile non solo delle tue azioni, ma anche delle azioni dei terzi che ci rappresentano.

Ricordati che una tangente può anche non essere denaro contante. Se offerti in cambio di una decisione, anche un omaggio, un favore, un'offerta di prestito o di impiego potrebbero essere considerati una tangente. Prima di regalare qualcosa di valore, consulta sempre le nostre politiche e fai domande su cosa è consentito fare e cosa non lo è.

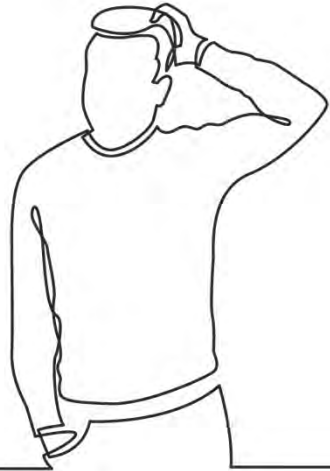
In caso di corruzione di funzionari pubblici, le leggi di alcuni paesi impongono sanzioni più severe, ma per noi è piuttosto semplice: vietiamo categoricamente qualunque forma di corruzione, chiunque ne sia l'autore, in qualsiasi organizzazione e a qualsiasi livello .





## Integrità in tutto ciò che facciamo

- ✓ Impara a riconoscere una tangente.
- ✓ Agisci nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti nel paese o nei paesi in cui lavori. Evita anche solo di dare l'impressione di qualcosa di inappropriato.
- ✓ Definisci aspettative chiare e monitora attivamente il lavoro di terzi che conducono affari per nostro conto.
- ✓ Registra spese e pagamenti in modo accurato ed esaustivo.
- ✓ Non concedere alcun tipo di "pagamento di agevolazione o di qualsiasi altra natura" per ottenere servizi di routine da un impiegato statale.
- ✓ Segnala qualsiasi forma di corruzione, sia essa nota o sospetta.



## Cosa succede se?

“Un impiegato statale mi chiede se posso aiutare sua figlia a fare uno stage in ATG e mi dice che troverà un modo per saldare il debito.”

Non farlo. “Trovare un modo per saldare il debito” suggerisce che il funzionario statale intenda fare qualcosa di inappropriato in cambio di questo favore. Quello che puoi fare è fornirgli informazioni sugli stage in modo che sua figlia possa candidarsi come tutti gli altri. Spingersi oltre questo potrebbe essere visto come una tangente.

## Un impegno condiviso

Sappiamo bene che una tangente può danneggiare la nostra reputazione, ma non è solo questo. Gli atti di corruzione infatti possono portare a concorrenza sleale e alla commercializzazione di prodotti non sicuri, sul mercato internazionale e nelle comunità in cui viviamo e lavoriamo. Per ATG, quando si parla di corruzione, adottare una politica di tolleranza zero non è la cosa giusta da fare solo sul piano legale, ma anche a livello di responsabilità sociale d'impresa.





# Impara le norme in materia di doni e intrattenimento

**Non diamo o riceviamo nulla che possa essere considerato inappropriato.**

Un regalo o un'offerta di intrattenimento occasionali spesso sono considerati parte delle normali trattative commerciali, ma a volte persino un omaggio o un'offerta fatti con le migliori intenzioni possono oltrepassare il limite. Qualsiasi omaggio che faccia sentire in debito il destinatario o che comprometta il tuo giudizio professionale è da ritenersi sempre inappropriato.

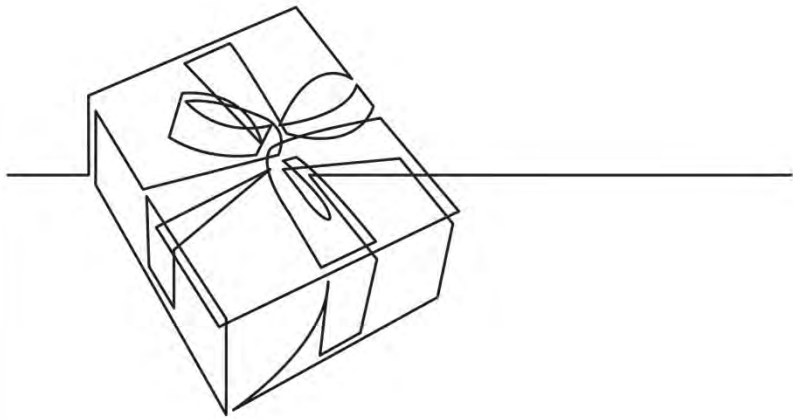
Ecco perché ATG dispone di alcune linee guida utili a identificare le circostanze in cui un'offerta è accettabile e quando invece non lo è. Assicurati di rispettare tali norme e di essere a conoscenza di eventuali restrizioni particolari. Ad esempio, fare un omaggio di valore a un funzionario pubblico può essere problematico. Se non sei sicuro di quale sia la cosa giusta da fare, chiedi sempre assistenza all'Ufficio legale.





# Integrità in tutto ciò che facciamo

- ✓ Fai sempre appello al buon senso.
- ✓ Declina qualsiasi offerta se fatta per influenzare una decisione o se dovesse dare l'impressione di qualcosa di inappropriato, anche se rientra nei limiti di valore ritenuti accettabili da ATG. Segnala la situazione all'Ufficio legale.
- ✓ Gli omaggi o le forme di intrattenimento offerti o ricevuti devono:
  - Avere un valore nominale.
  - Essere infrequenti.
  - Far fronte a uno scopo aziendale ragionevole.
  - Essere coerenti con le prassi aziendali accettabili, tenendo conto del settore e della posizione geografica.
  - Essere consentiti dalla legge e dalle politiche a cui sono soggetti sia il donatore che il destinatario.
  - Evitare di mettere ATG in imbarazzo o in cattiva luce.
  - Evitare di essere contanti, carte regalo, assegni, prestiti o azioni.
  - Essere annotati accuratamente nei nostri libri e registri contabili.
- ✓ Non fare omaggi di valore a funzionari pubblici senza il previo consenso dell'Ufficio legale.
- ✓ Non chiedere mai a nessuno di farti un regalo, di omaggiarti un pasto o una forma di intrattenimento e se qualcuno te lo chiede, non sentirti obbligato.



## Cosa succede se?

“Ricevo un regalo da un cliente che so di non poter accettare. Cosa devo fare?”

Restituisci il regalo al cliente spiegandogli gentilmente che la nostra politica non ti autorizza ad accettarlo. Se si tratta di qualcosa di deperibile come dei fiori o un cesto di cibo, oggetti che non si prestano a essere restituiti, posiziona il regalo in una sala ristoro dove tutti possano beneficiarne.

## Cosa succede se?

“Uno dei nostri fornitori mi regala i biglietti di un concerto a cui non riesce ad andare. Posso accettarli?”

No. Anche se il valore dei biglietti rientra nei limiti della nostra politica, l'evento non rappresenta un'opportunità per migliorare il tuo rapporto con il fornitore o la sua azienda, poiché non è prevista la partecipazione di entrambi.



# Prediligi la concorrenza leale

## Superiamo la concorrenza in modo equo e onesto.

Con i propri prodotti, ATG compete sul mercato appoggiando una concorrenza libera, leale e aperta per favorire il successo o il fallimento. Ci impegniamo a rispettare le leggi volte a promuovere e preservare un mercato globale competitivo. Il successo dell'azienda si basa sui nostri meriti personali ed evitiamo qualsiasi comportamento che possa limitare il libero mercato.

In base al tuo ruolo o alle tue responsabilità in ATG, essere a conoscenza delle informazioni in materia di concorrenza può essere una cosa normale, ma assicurati di trattare tali informazioni in modo etico e legale. Competi con determinazione, ma sempre in modo leale, e astieniti dal ricorrere all'inganno, a false dichiarazioni o all'abuso di informazioni riservate per ottenere un vantaggio indebito sulla concorrenza. Quando parli con i clienti, fornisci solo informazioni veritiere sulla qualità, sulle caratteristiche e sulla disponibilità dei nostri prodotti e non fare commenti sprezzanti sui nostri concorrenti.







## Integrità in tutto ciò che facciamo

- ✓ Attieniti alle leggi in materia di antitrust e concorrenza leale nei paesi in cui operiamo. Tratta in modo equo con i nostri clienti, fornitori e competitor. Battiti con la concorrenza facendo leva sulla qualità e sul merito dei nostri prodotti.
- ✓ Non parlare delle nostre strategie e dei nostri business plan con la concorrenza.
- ✓ Non stipulare mai accordi o intese, siano essi formali o informali, con un concorrente, un cliente o un fornitore con lo scopo di:
  - Aumentare, stabilire o fissare i prezzi dei nostri prodotti.
  - Spartire territori, mercati o clienti.
  - Impedire a un'altra azienda di entrare nel mercato.
  - Rifiutarti di trattare con un cliente o un fornitore.
  - Interferire nel processo di presentazione delle offerte della concorrenza.
  - Limitare la produzione o le vendite.
  - Costringere i clienti ad acquistare qualcosa che non hanno richiesto vincolando l'acquisto a un altro bene che non hanno richiesto.
- ✓ Acquisire informazioni sulla concorrenza da fonti pubbliche quali notizie e articoli di riviste di settore.
- ✓ Sii onesto, concreto ed esauritivo nel nostro materiale pubblicitario, di vendita e promozionale.

# Cosa succede se ?

“Durante una fiera, mi imbatto in un vecchio compagno di università che lavora per uno dei nostri concorrenti. Mi chiede come vanno gli affari. Cosa devo fare?”

Non vi è alcun problema se rispondi senza entrare nel dettaglio, ad esempio con un generico “tutto bene”, ma mantieni sempre un tono diplomatico. Tieni presente che avere una semplice conversazione con un competitor può dare ad altri l’impressione di qualcosa di inopportuno.



# Non praticare l'insider trading

**Siamo consapevoli che negoziare basandosi su informazioni materiali, non di pubblico dominio (o "privilegiate") non è solo scorretto; è proprio vietato dalla legge.**



In qualità di dipendenti e membri del Consiglio di Amministrazione di ATG, potremmo ottenere informazioni su ATG, o sulle società con cui lavoriamo, che non sono di pubblico dominio ma che, se lo fossero, potrebbero spingere qualcuno ad acquistare, vendere o detenere azioni. Questa conoscenza ci rende "addetti ai lavori" e la compravendita fatta sulla base di queste informazioni "privilegiate" è contro la legge.

Impara a riconoscere quali tipi di informazioni rientrano nelle cosiddette informazioni "privilegiate". Queste includono ad esempio informazioni non di pubblico dominio su fusioni o acquisizioni, risultati economici e delle vendite, previsioni finanziarie, riorganizzazione dei vertici, cause legali in sospeso o successi o perdite più importanti.



## Integrità in tutto ciò che facciamo

- ✓ Astieniti dalla compravendita di titoli praticata in base a informazioni materiali privilegiate ed evita di dare suggerimenti a terzi (compresi parenti e amici) ai fini della compravendita. Anche dare suggerimenti rappresenta una violazione delle leggi in materia di insider trading.
- ✓ Se non sei sicuro se l'informazione in questione rientri o meno tra quelle "privilegiate", rivolgiti all'Ufficio legale prima di procedere allo scambio. Se non sei sicuro che si tratti di un'informazione di pubblico dominio, trattala come se fosse tale.

# Cosa succede se ?

“Durante un incontro con uno dei nostri fornitori, vengo a conoscenza di alcune informazioni che potrebbero condizionare delle operazioni su titoli azionari che mio cognato sta valutando di effettuare. Posso condividere ciò che ho appreso perché non ne trarrò personalmente alcun beneficio?”

No. La legge non solo vieta di acquistare o vendere azioni in base a informazioni di carattere interno, ma vieta anche di dare suggerimenti al cognato (o a chiunque altro) che possano condizionarne le operazioni di compravendita.





# Mantieni registri accurati



## **L'integrità dei nostri registri ispira fiducia ai nostri clienti, investitori e partner commerciali.**

Il successo a lungo termine di ATG dipende in buona parte dal modo in cui gestiamo le nostre attività. I registri contabili e le prassi di registrazione ci consentono di adempiere ai nostri obblighi finanziari e di retribuire il nostro personale, ma forniscono anche un quadro della salute economica dell'azienda. Ci rendono responsabili nei confronti dei nostri azionisti e investitori e rappresentano il criterio in base al quale prendere importanti decisioni strategiche. Ecco perché registri contabili chiari, esaustivi e che rispecchino in modo preciso le nostre transazioni aziendali sono risorse fondamentali per ATG.

Ognuno di noi ha l'obbligo di seguire tutti i controlli interni per la registrazione e la manutenzione dei libri e dei registri contabili ATG. In ogni transazione, che tu stia ottemperando agli obblighi di divulgazione, che stia preparando un rendiconto finanziario, o semplicemente completando un foglio presenze, sii onesto, accurato ed esaustivo. Presta attenzione a eventuali transazioni finanziarie sospette, impara a conoscere i clienti e i partner commerciali e a comprendere l'utilizzo che fanno dei nostri prodotti al fine di prevenire attività illegali come il riciclaggio di denaro.

Inoltre, hai la responsabilità di conoscere e seguire le nostre politiche in materia di gestione e conservazione dei registri. Stai attento a non cancellare mai informazioni che potrebbero essere rilevanti per le controversie in corso o potenziali fino a quando non ricevi l'autorizzazione dell'Ufficio legale.



## Integrità in tutto ciò che facciamo

- ✓ Segui i nostri processi e controlli interni per garantire che i registri contabili rispecchino in modo equo e corretto tutte le transazioni.
- ✓ Non creare fondi, passività o attività non divulgati, segreti o non registrati e astieniti dal fornire resoconti sbagliati o dal fuorviare le informazioni relative alla nostra attività.
- ✓ Impegnati a tutelare, archiviare, gestire e smaltire le informazioni in conformità con le nostre politiche di gestione dei registri.
- ✓ Collabora con tutte le richieste di informazioni da parte del governo e degli enti normativi e offri il tuo contributo in qualsiasi revisione o indagine governativa.



Per saperne di più: [Politica sulla conservazione dei registri](#)



## Cosa succede se?

“In azienda, non mi occupo né di finanza né di contabilità. L'integrità finanziaria è una responsabilità di mia competenza?”

Sì. Tenere registri contabili accurati non è compito di un singolo team o reparto. È una responsabilità che compete a tutti noi. Dalle note spese ai moduli di iscrizione ai benefit, dai dati di collaudo alle fatture: tutte le transazioni quotidiane devono essere accurate, esaustive e adeguatamente registrate.

## Cosa succede se?

“Vedo un collega firmare un rapporto di ispezione quando l'ispezione in realtà non è stata eseguita. Cosa devo fare?”

Dovresti segnalare ciò che hai visto al tuo responsabile, all'Ufficio legale o alla Ethics Hotline. Firmare un rapporto senza eseguire effettivamente l'ispezione è considerato una forma di falsificazione e viola il nostro codice di condotta.



# Segui le norme di conformità in materia di import, export e trading



## **Rispettiamo le leggi che regolano il commercio globale dei nostri prodotti.**

In qualità di azienda con sede negli Stati Uniti ma operativa in tutto il mondo, è fondamentale per noi conoscere e rispettare le leggi commerciali internazionali che regolano l'importazione e l'esportazione dei nostri prodotti. Se sei coinvolto nella circolazione di prodotti, servizi, informazioni o tecnologie attraverso i confini internazionali, assicurati di conoscere e assolvere gli obblighi associati ai paesi in cui operi. Tieni presente che potrebbero essere applicabili le leggi di diversi paesi.

Dobbiamo valutare attentamente le opportunità commerciali all'interno dei paesi soggetti a embarghi commerciali o a sanzioni economiche degli Stati Uniti e impegnarci a garantire il rispetto delle norme rigorose che disciplinano questi mercati. Non partecipiamo a né promuoviamo boicottaggi non appoggiati dagli Stati Uniti.





## Integrità in tutto ciò che facciamo

- ✓ Assicurati che qualsiasi bene destinato all'importazione o all'esportazione:
  - Venga classificato in modo corretto, a tempo debito, in base al paese di origine, alla destinazione, all'utilizzo e all'utente finale.
  - Includa tutta la documentazione, l'etichettatura, le licenze, le autorizzazioni e le approvazioni richieste.
- ✓ Garantisci l'integrità della nostra catena logistica trasmettendo le nostre politiche a chi conduce affari per nostro conto.
- ✓ Se ti viene chiesto di partecipare a un boicottaggio o di fornire informazioni sull'opinione di ATG in merito a un boicottaggio, contatta immediatamente l'Ufficio legale. È altrettanto importante contattare l'Ufficio legale se scopri che uno dei nostri partner commerciali potrebbe partecipare a un boicottaggio. Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali agiscano conformemente alle leggi degli Stati Uniti e dei paesi in cui operano.
- ✓ In caso di conflitto tra leggi, dogane o prassi locali, richiedi assistenza all'Ufficio legale o a un membro del nostro ufficio addetto alla conformità in materia di dogane e commercio internazionale (Global Trade and Customs Compliance Department).



Per saperne di più: [Manuali di conformità in materia di import-export](#)

# Proteggi le nostre risorse



## **Siamo bravi ad amministrare le nostre risorse fisiche, elettroniche e informatiche.**

Le nostre risorse includono tutto ciò che è di proprietà di ATG o che la stessa utilizza per fare affari. Ognuno di noi è tenuto a occuparsi di tali risorse, quindi impegnati in modo proattivo a proteggerle da perdite, danni, furti, sprechi e uso improprio.

Le risorse fisiche ed elettroniche, quali mobili, attrezzature, strumenti, scorte di magazzino, hardware e software per computer, ti vengono fornite per svolgere il tuo lavoro. È consentito l'uso personale occasionale di risorse quali telefoni, computer, e-mail e Internet, ma assicurati che tale utilizzo non interferisca con il lavoro (il tuo o quello di altri) e non violi le nostre politiche o la legge.

Tieni presente che qualsiasi cosa scrivi, invii, scarichi o archivi sui nostri sistemi è di proprietà di ATG, che ha diritto a monitorare l'utilizzo che ne fai. Nell'utilizzare i nostri sistemi, non dovresti avere alcuna aspettativa di privacy personale.

Anche le informazioni sono una risorsa fondamentale. Le informazioni riservate e la proprietà intellettuale rappresentano il frutto di un grande investimento da parte di ATG e di anni di duro lavoro. Segreti commerciali, brevetti, copyright, marchi commerciali, business plan, progetti, database, elenchi di clienti: se contribuisce a proteggere queste risorse, contribuisce a proteggere il nostro vantaggio competitivo.



## Integrità in tutto ciò che facciamo

- ✓ Proteggi ciò che è di nostra proprietà:
  - Segnala qualsiasi bene o apparecchiatura danneggiata, non sicura o che necessita di riparazione.
  - Salvo che tu sia espressamente autorizzato a farlo, astieniti dal prestare, vendere o dare beni od oggetti.
- ✓ Proteggi le nostre informazioni:
  - Condividi le informazioni riservate solo quando vi sono ragioni legittime. Se le condividi con qualcuno al di fuori di ATG, stipula in anticipo un accordo di non divulgazione.
  - Proteggi le informazioni riservate di ATG anche se non lavori più in azienda.
- ✓ Proteggi le informazioni degli altri. Hai la responsabilità non solo di proteggere le informazioni riservate di ATG, ma anche le informazioni riservate delle aziende con cui facciamo affari.

# Evita i conflitti di interessi

**Non lasciamo che gli interessi personali influiscano sulle decisioni aziendali che prendiamo per conto di ATG.**

Un conflitto di interessi può verificarsi in qualsiasi momento: ad esempio, quando fai qualcosa *al di fuori* del lavoro che interferisce con ciò che fai *sul* lavoro. È impossibile elencare tutte le circostanze che potrebbero rappresentare un conflitto di questo genere, ma di seguito sono riportate alcune situazioni tipo. Saper riconoscere un potenziale conflitto di interessi può aiutarti a evitare di crearne uno.

Quando prendi decisioni relative ad ATG, hai il dovere di agire nel migliore interesse commerciale dell'azienda e di evitare anche l'insorgere di potenziali conflitti. Se scopri che un'attività personale, un investimento, un interesse o un'associazione potrebbero compromettere o anche solo dare l'impressione di compromettere la tua obiettività o la tua capacità di prendere decisioni aziendali imparziali, segnalalo immediatamente al tuo responsabile, alle Risorse Umane o all'Ufficio legale. Se segnalati in modo tempestivo e gestiti correttamente, molti di questi conflitti possono essere evitati o risolti senza problemi.

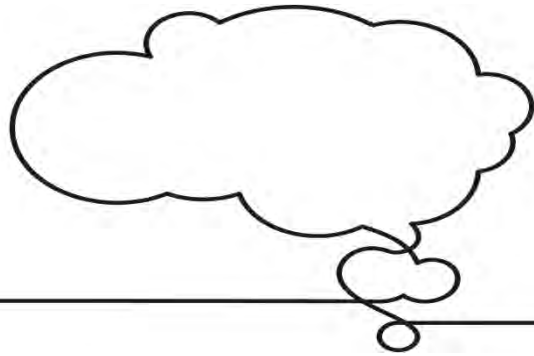






## Integrità in tutto ciò che facciamo

- ✓ Impara a riconoscere un potenziale conflitto di interessi. Un conflitto può verificarsi quando:
  - Supervisioni o conduci affari con qualcuno con cui hai un rapporto personale stretto.
  - Investi in uno dei nostri fornitori, clienti, partner commerciali o concorrenti.
  - Possiedi o lavori per un'azienda che compete, fa affari o intende fare affari con ATG. Anche intervenire in qualità di consulente o all'interno del consiglio di amministrazione di una tale azienda può costituire un conflitto.
  - Utilizzi il nome di ATG, il nostro patrimonio o le informazioni aziendali senza previo consenso per sostenere un'organizzazione di beneficenza, professionale o comunitaria.
  - Approfitti di un'opportunità commerciale destinata ad ATG.
- ✓ Ti ricordiamo che non è possibile fare un elenco di tutti gli scenari che potrebbero creare un conflitto di interessi. Se non sei sicuri che si tratti o meno di un conflitto di interessi, rivolgiti all'Ufficio legale.
- ✓ Segnala al tuo responsabile e all'Ufficio legale qualsiasi conflitto di interessi, sia esso reale o potenziale, o anche eventuali situazioni che potrebbero suggerire l'insorgere di un conflitto.



## Non sei sicuro che si tratti di un conflitto di interessi? Chiediti:

- Potrebbe influenzare la mia obiettività?
- Potrebbe influire sulle decisioni che prendo per conto di ATG?
- Un osservatore esterno potrebbe vederlo come un possibile conflitto di interessi?

Se hai risposto “sì” o “non so” anche solo a una di queste domande, rivolgiti al tuo responsabile, alle Risorse Umane o all’Ufficio legale.

# Cosa succede se?

“Mio fratello lavora per un potenziale fornitore e io lavoro nell’approvvigionamento. Sono tenuto a rivelare il nostro rapporto di parentela?”

Sì. Dovresti informare il tuo responsabile della presenza di un potenziale conflitto di interessi con tale fornitore e lasciare che sia lui/lei a decidere come intervenire, in base alle circostanze.



# Non parlare per conto di ATG

**Ci assicuriamo che le  
informazioni condivise  
su ATG siano coerenti,  
accurate ed esaustive.**



Quando si considera il potere delle parole, l'infinità di modi in cui queste possono essere utilizzate e l'impatto che possono avere su un'azienda di fiducia come la nostra, si inizia a comprendere che per noi è importante trasmettere un messaggio chiaro.

Al fine di garantire che vengano trasmesse informazioni accurate ed esaustive al pubblico, alle autorità di regolamentazione e ad altre persone, abbiamo nominato alcuni portavoce ufficiali di ATG. A meno che tu non sia espressamente autorizzato, astieniti dal fare dichiarazioni pubbliche per conto di ATG.



## Integrità in tutto ciò che facciamo

- ✓ Deferisci tutte le richieste di informazioni finanziarie al reparto finanziario.
- ✓ Deferisci tutte le richieste di informazioni avanzate dai media o dal pubblico all'ufficio comunicazioni.
- ✓ Deferisci tutte le richieste di informazioni avanzate da enti governativi e normativi all'Ufficio legale.
- ✓ Quando utilizzi i social media:
  - Dichiarare apertamente che le opinioni espresse su ATG o sui nostri clienti, partner commerciali o fornitori sono tue personali e precisa che non stai parlando per conto di ATG.
  - Non divulgare informazioni aziendali riservate su ATG o sui nostri clienti, partner commerciali o fornitori.
  - Non pubblicare contenuti discriminatori o di qualsiasi altra natura che possa costituire una forma di minaccia, intimidazione, molestia o bullismo.

# Cosa succede se?

“Su un blog, noto un post critico nei confronti di ATG che contiene informazioni imprecise su uno dei nostri prodotti. Conosco i fatti inerenti a questo prodotto e mi piacerebbe mettere in chiaro le cose. Posso pubblicare una risposta online?”

No. A meno che tu non sia un portavoce autorizzato, dovresti informare l'ufficio addetto alle comunicazioni aziendali e lasciare che sia un portavoce autorizzato a gestire la situazione.





# Sii un bravo amministratore



**Nelle tante sfide che si trova a fronteggiare il nostro pianeta, sappiamo bene di essere parte della soluzione.**



Ci impegniamo ogni giorno a fare affari in modo ecologicamente responsabile e a rispettare tutte le leggi e le normative ambientali applicabili. Abbiamo definito una serie di obiettivi per ridurre al minimo l'impatto ambientale, limitando i consumi di acqua, energia e la produzione di rifiuti e dei conseguenti gas a effetto serra nocivi, e mettendo in atto programmi di riciclaggio in tutti i nostri impianti. Il nostro impegno a favore della sostenibilità permetterà ad ATG di realizzare la propria missione per diventare un'azienda socialmente responsabile.



## Integrità in tutto ciò che facciamo

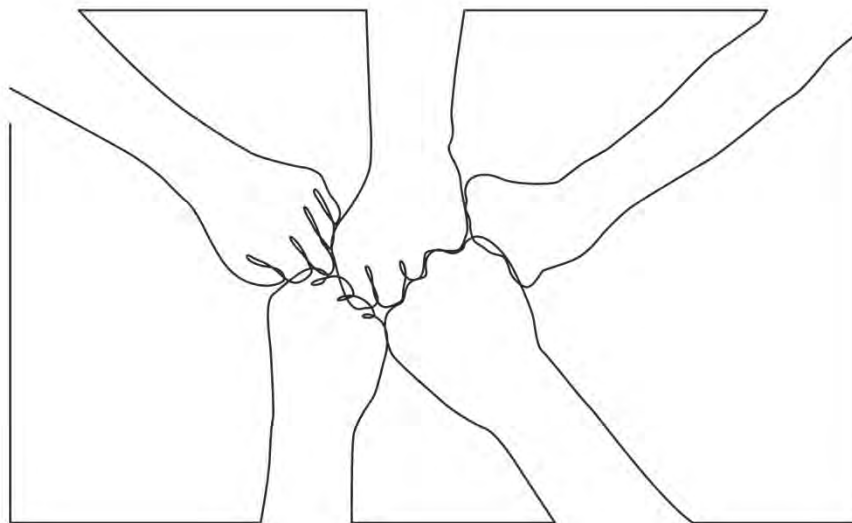
- ✓ Rispetta tutte le leggi, le politiche, le autorizzazioni e le normative finalizzate a:
  - Tutelare l'ambiente.
  - Risparmiare acqua, energia e risorse naturali.
  - Ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività in tutto il mondo.
- ✓ Scopri di più sulle nostre iniziative di responsabilità sociale d'impresa e su come contribuire al loro progresso.



Per saperne di più: [Sostenibilità](#)

## Un impegno condiviso

Siamo alla costante ricerca di idee e strategie per migliorarci e per lavorare in modo più efficiente. Riducendo il nostro impatto ambientale, vogliamo prenderci cura della terra, che ci dà la vita e ci regala risorse preziose.



# Impegno della comunità



In ATG, non solo produciamo alcuni dei marchi di strumenti leader a livello mondiale, ma aiutiamo anche le nostre comunità. Dal 2016, centinaia di dipendenti hanno prestato servizio come volontari in occasione del nostro evento annuale “Building Communities, Together”.

**Siamo fieri dello spirito altruista e generoso dei nostri dipendenti di tutto il mondo.**

